

OSVRT NA PROTEKLU I NAJAVE ZA 2018. GODINU

GODIŠNJAK 2017

SUSTAVI ZA PROMETNA REDARSTVA I
KOMUNALNI SEGMENT JLS

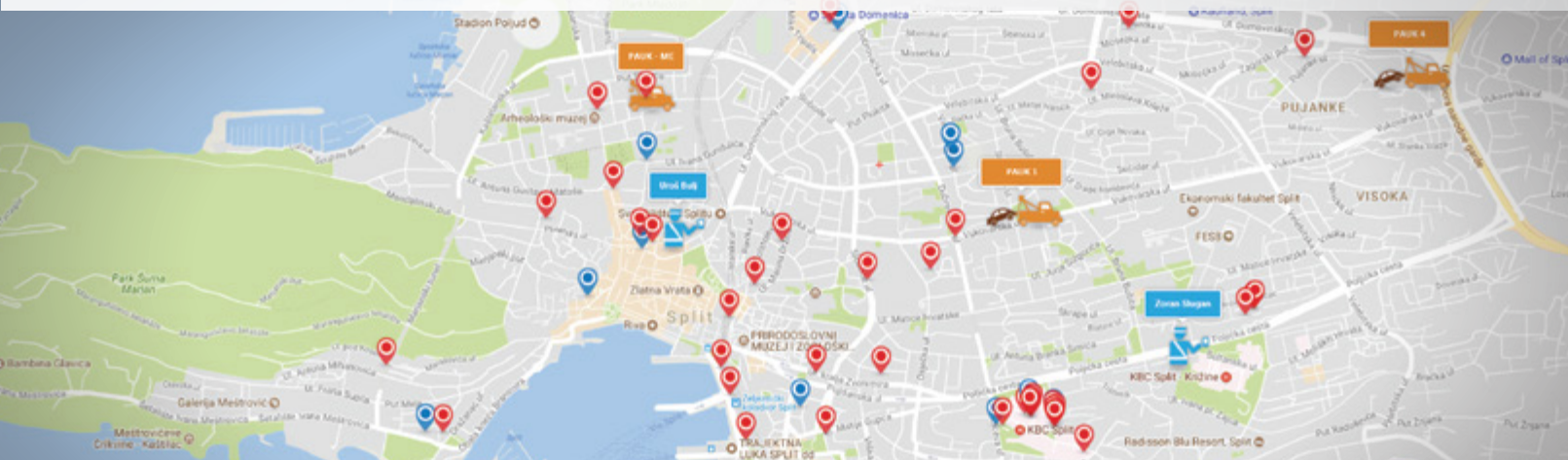
NAJAVE I NADOGRADNJE

Moje prijave i Moji predmeti na mobilnim aplikacijama!

INTELIGENTNO RJEŠENJE SMART CITY SREDINA



GRADSKO OKO®



PROMETNO
REDARSTVO
PAZIGRAD

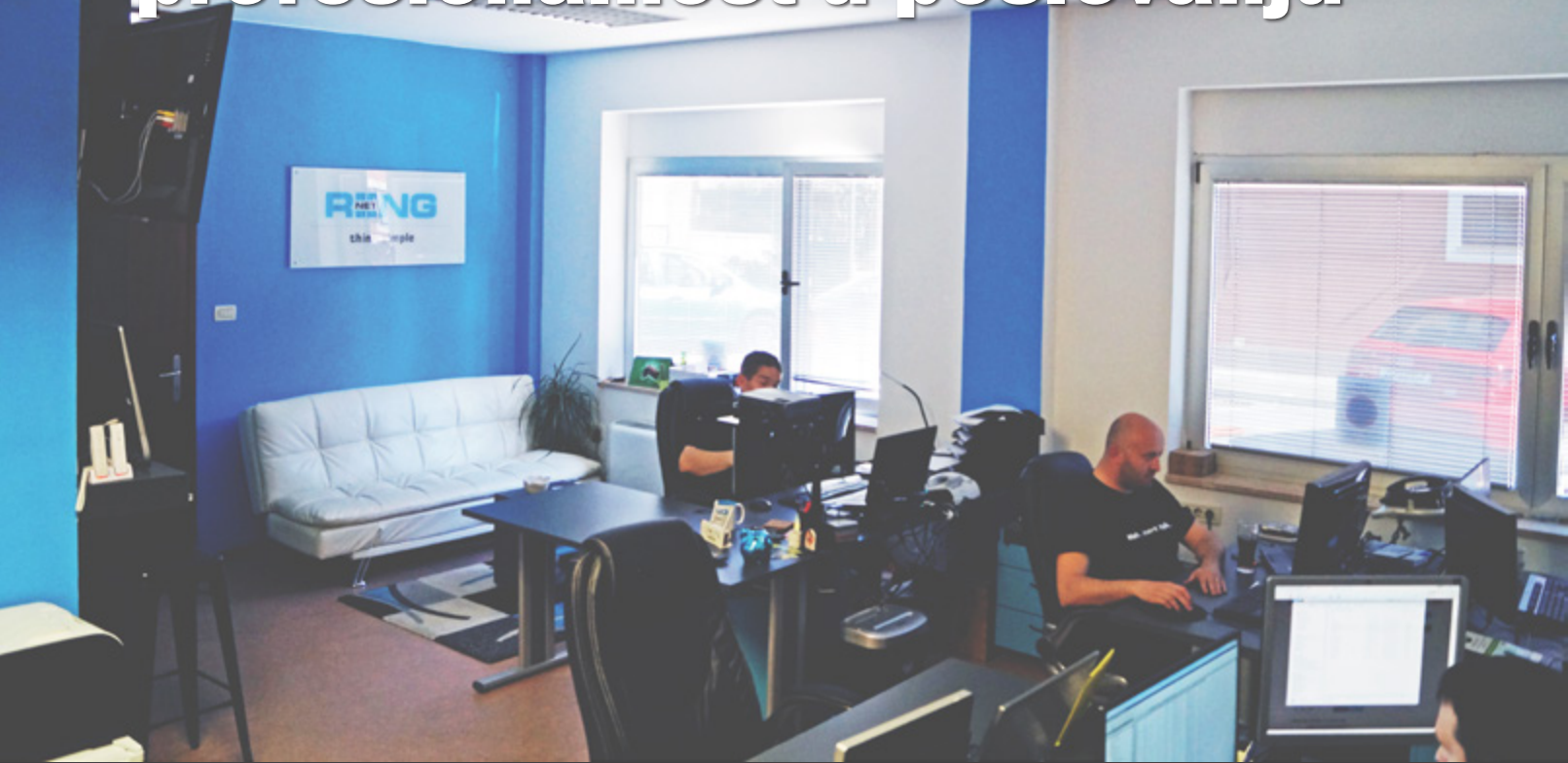


*Najrašireniji i najkvalitetniji
sustav u Hrvatskoj*

DOPUNA PRAVILNIKA
O odori službenika
jedinica lokalne...

RE-DIZAJN
Novo ruho
Pauk managera

Pouzdana partnerstvo i profesionalnost u poslovanju



PAMETNA RJEŠENJA ZA JEDI



Cjelovita i profesionalna podrška pri radu

think simple

Tvrtka RI-ING NET je informatička tvrtka za računalne djelatnosti i usluge koja nastavlja 20 godišnji kontinuitet poslovanja na informatičkom tržištu RH, a svoje djelovanje temelji na projektima i rješenjima na „smart client“ aplikacijama, te mobilnim i web platformama, pri tome koristeći resurse vlastitog podatkovnog centra. Projekti PAZIGRAD i GRADSKO OKO čine temeljene noseće projekte tvrtke koji fokusiraju rješenja iz segmenta komunalnog sustava, te suvremenim tehnologijama direktno utječu na povećanje efikasnosti rada komunalnih službi gradova i općina.

Dvosmjerna komunikacija sa građanstvom putem interneta, maila, SMS-a i aplikacija na pametnim telefonima, otvara široke mogućnosti povećanja transparentnosti lokalne uprave i dostupnosti njenih službi, a u cilju kvalitetnijeg djelovanja lokalne uprave u cjelini. Njima svaka sredina, od najmanjih općina do velikih gradova, koja osluškuje potrebe svojih građana i ulaže napore u smislu povećanja kvalitete života na svojem području, dobiva snažno oruđe primjereno modernom digitalnom dobu.

NICE LOKALNE SAMOUPRAVE

IZDVAJAMO: DOPUNA PRAVILNIKA O ODORI SLUŽBENIKA JEDINICA LOKALNE...

Lokalnim samoupravama u kojima su prometni i komunalni redar “u istoj osobi” od ožujka 2017. olakšano je postupanje na slijedeći navedeni način, citiramo:

Članak 12.a

Iznimno od odredbi ovog Pravilnika, komunalni redari kojima je, sukladno posebnom propisu, izdano uvjerenje o stručnoj osposobljenosti za obavljanje poslova upravljanja prometom te nadzora i premještanja nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila te službena iskaznica za obavljanje navedenih poslova, mogu obavljati poslove nadzora nepropisno zaustavljenih ili parkiranih vozila i poslove upravljanja prometom u propisanoj odori komunalnih redara.

Komunalni redar pri obavljanju poslova iz stavka 1. ovoga članka mora imati vidno istaknutu službenu iskaznicu prometnog redara.

Komunalni redar pri obavljanju poslova iz stavka 1. ovoga članka mora nositi reflektirajući prsluk iz članka 2. stavka 2. podstavka 16. ovoga Pravilnika.

Komunalni redar pri obavljanju poslova upravljanja prometom mora nositi rukavice (ljetne/zimske) iz članka 2. stavka 2. postavka 9. i 10. ovoga Pravilnika.

Komunalni redar pri obavljanju poslova iz stavka 1. ovoga članka može koristiti i zviždalicu, fotoaparat i baterijsku svjetiljku, sukladno članku 3. i članku 12. stavcima 3., 4. i 5. ovoga Pravilnika.



nije sa

Male i velike SMART CITY sredine

Pametni gradovi više nisu stvar pogleda u budućnost i uvođenja novih tehnologija u vidu inovacija i rješenja rezerviranih samo za privilegirane ili velike gradove. Pametni gradovi su sve one sredine, velike i male, koje nastoje optimizirati poslovne procese ili automatizirati javne servise, a pritom vode računa o očuvanje okoliša i racionalizaciji potrošnje ljudskih odnosno prirodnih resursa. Također, takve sredine o svemu navedenom dvosmjerno komuniciraju prema javnosti, odnosno prema građanima kao korisnicima lokalne samouprave koja se nalazi u ulozi servisa građana.

Danas, nekorištenje adekvatnih informatičkih alata ostavlja nas kao zajednicu u prošlosti, a raskorak za trenutnim i nadolazećim trendovima postaje sve teže nadoknadiv. Zato, promišljen pristup i korištenje kvalitetnih tehnoloških rješenja gradove i općine stavlja rame uz rame sa današnjim načinom života, te omogućava lokalnoj samoupravi da prati potrebe građana i pritom djeluje promptno, a samim time pruža sliku kvalitetnog rada i suverene podrške zajednici u cjelini.

SMART CITY

amo za velike gradove

Odabir rješenja i očekivani rezultati

Vodeći se činjenicom da Smart City rješenja ne mogu egzistirati sama, svaka strategija lokalne samouprave trebala bi biti vođena ne samo odabirom adekvatnog tehnološkog rješenja, već i odabirom rješenja koja raspoložu mogućnostima daljnjih međusobnih integracija i paralelnih nadogradnji. Na taj način Smart City rješenja, bila ona vezana za optimizaciju administrativnih poslova ili rješenja bazirana na bežičnim sensorima, omogućavaju da se postignu sinergijski efekti u vidu iskoristivosti apliciranih tehnologija. Pritom bi se podizanje efikasnosti manifestiralo optimizacijom rada i pripadajućih procesa, odnosno smanjenjem troškova sa postojećim kadrom, a podaci sadržani u takvim rješenjima postali bi velika pomoć pri određivanju daljnje strategije rada i razvoja.

U RI-ING NET-u nastojimo našim korisnicima omogućiti da, kroz konstantni razvoj, nadogradnje i proširenja naših sustava i informatičkih rješenja, zaista budu dio Smart City sredina, te da u nama pronađu partnera sa kojim će graditi budućnost na platformi najnovijih tehnologija i informatičkih trendova.



PAZIGRAD

PROMETNO REDARSTVO

Osnovne cjeline

Terenski rad prometnih redara

- Evidentiranje prekršaja pogrešno parkiranih vozila na terenu putem ručnog terminala sa fotografiranjem neograničenog broja fotografija po prekršaju, automatskim GPS određivanjem adrese prekršaja i automatskim očitanjem registracije
- Ispis obavijesti i upozorenja o počinjenom prekršaju na terenu putem mobilnog pisara na papiru u punom formatu (dimenzije uplatnice) sa mogućnošću prilagodbe teksta
- Mogućnost višezjezičnog ispisa obavijesti i upozorenja
- Povezivanje predtiskane uplatnice sa prekršajem očitanjem barkoda
- Dvosmjerna veza sa pauk službom kojom se omogućava prometnom redaru da automatizmom pošalje naredbu za premještanje na uređaj u vozilu (pauk vozilo)
- Mogućnosti prijave svih uočenih komunalnih problema pri obilasku terena, sa fotografiranjem, GPS pozicijom i automatskim prosljeđivanjem nadležnim službama (veza sa sustavom GRADSKO OKO)
- Opremanje prometnih redara kamerama



Administracija i nadzor iz ureda prometnog redarstva

- Pregled rada prometnog redara (putanje kretanja, prostorna distribucija postupanja,...)
- Mogućnost kažnjavanja iz ureda putem fiksnih kamera
- Statistički izvještaji vezani za rad prometnog redarstva
- Pretraga i pregled svih postupanja kroz različita izvješća
- Pristup tehničkoj podršci, narudžbi potrošnog materijala
- Slanje poruka redaru na terenu

Vođenje prekršajnog postupka (VPP)

- Automatsko generiranje i ispis autoriziranih dokumenata (zahtjev za dostavu podataka o vozaču, OPN, ...)
- Automatski dohvat podataka o vlasnicima vozila iz registra MUP-a
- Uvid i praćenje naplate, obrada izvoda
- Statistički alati za izradu izvještaja
- Integracijski moduli s drugim aplikacijama i servisima (financijama i uredskim poslovanjem)
- Opcija Stranci - automatizirano postupanje prema stranim državljanima putem odvjeničkog društva



Administrativni centar VPP

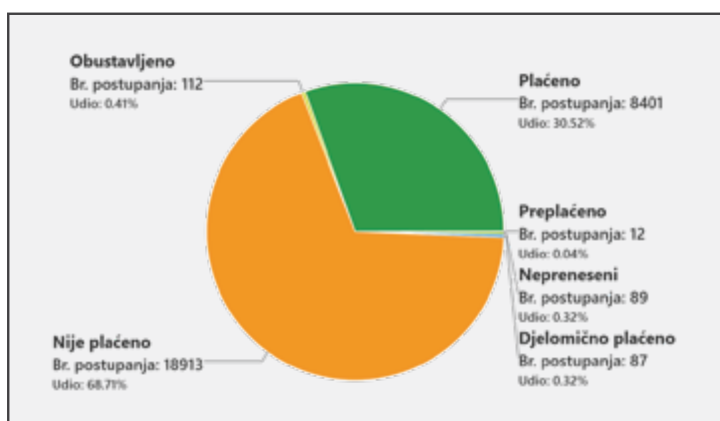
(Vođenje prekršajnog postupka)

Za lokalne samouprave koje imaju **potrebu svoje interne resurse rasteretiti** kreirali smo opciju Administrativni centar VPP pri čemu prekršajni postupak u domeni Prometnog redarstva tehnički odrađujemo umjesto Vas. Ugovaranjem opcije se oslobađate administrativnog rada koji se djelovanjem Prometnog redarstva akumulira kroz vrijeme.

Osnovni segmenti koji su uključeni u opciju VPP Administrativni centar su:

- Priprema svih potrebnih dokumenata (u skladu sa uredskim poslovanjem lokalne samouprave)
- Obrada izvoda odnosno pristiglih uplata u financije JLS
- Tehničko provođenje prekršajnog postupka po koracima
- Dostavljanje dokumenta prema primatelju (vlasniku vozila, prekršitelju, nadležnom prekršajnom sudu i sl.)
- Postupanje protiv stranih državljana (potrebno aktivirati opciju Stranci)
- Izvještavanje o trenutnom statusu predmeta u prekršajnom postupku

Komercijalne ponudu za opciju Administrativni centar VPP zatražite upitom na: podrska@pazigrad.com



Za strana vozila u prekršaju: Opcija Stranci

Uspješno integrirana opcija unutar sustava PAZIGRAD kojom je omogućeno postupanje po **neplaćenim kaznama prema stranim državljanima** od strane ovlaštenog odvjetničkog društva, budući da se prema istima ne provodi prekršajni postupak. Postupanje se vrši na sličan način, te se iz registra vlasnika vozila domicilne države zatraže podaci o vlasniku vozila, kome se šalje dopis sa uputom za plaćanje prekršajne kazne.

Korištenje opcije Stranci **ne zahtjeva nikakav dodatni angažman** od strane lokalne uprave u pravnom ili administrativnom aspektu. Kazne odabrane za obradu automatizmom su procesirane i prosljeđene na daljnje postupanje prema partnerskom odvjetničkom društvu, koje preuzima daljnji postupak. Iako naplata nije zajamčena, temeljem velikog iskustva naših partnera u predmetnoj domeni, može se očekivati vrlo visoki postotak naplate takvim postupkom.

Za aktivaciju opcije i dodatna pojašnjenja pošaljite upit na: podrska@pazigrad.com

PAZIGRAD PAUK



Protekle 2016. godine podsustav PAZIGRAD Pauk znatno je unaprijeđen i to na način da smo podsustav nadogradili na novu verziju kojom je potpuno zaokružen rad službe za premještanje vozila i Prometnog redarstva. Tako je sada putem *Pauk mobile* aplikacije moguće izdavati fiskalizirane račune na terenu, a pomoću nove aplikacije *Pauk manager* moguće izdavati račune i zapisnike za preuzeta vozila na deponiju, upravljati vozilima i naredbama za premještanje (automatski ili ručno uživo), itd...

Isto tako podsustav PAZIGRAD Pauk omogućava uspostavu direktne veze sa Prometnim redarstvom i/ili lokalnom Policijskom postajom u vidu izdavanja naredbi za podizanje, čime je povećana efikasnost komuniciranja i postignuto rasterećenje resursa u pogledu uredskoga rada i rada na terenu Prometnog redarstva i Prometne policije.

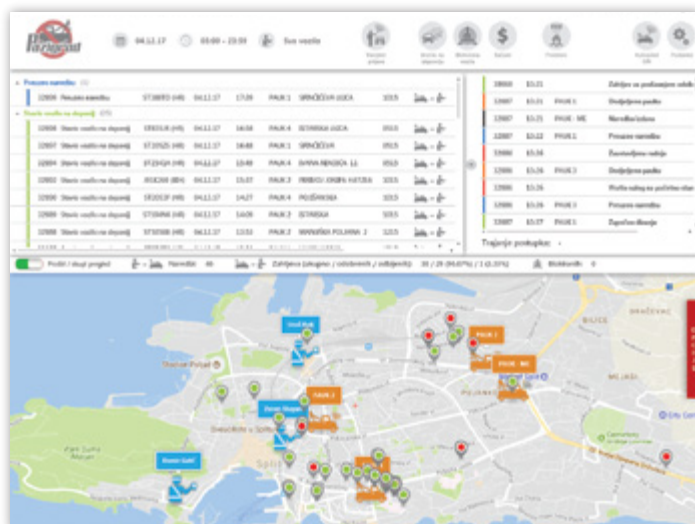
Osnovne funkcionalnosti podsustava Pauk

- Veza između Pauk službe i Prometnog redarstva (i/ili Policijske postaje)
- Odobravanje zahtjeva za premještanjem vozila UŽIVO od strane:
 - Prometnog redara na terenu
 - Prometnog redara u uredu
 - Policijskog službenika u uredu
- Automatsko upravljanje odobrenim naredbama (više vozila pauka)
- Ispis naredbe za premještanje vozila
- Ispisivanje kazne za Prometno redarstvo
- Izdavanje fiskaliziranih računa na terenu (prilikom pokušaja premještanja)
- Izdavanje fiskaliziranih računa na deponiju
- Izdavanje transakcijskih računa (odgoda plaćanja uplatnicom)
- Zaključivanje blagajne i blagajnički izvještaji
- Mogućnost povezivanja sa financijama
- Vođenje stanja broja vozila na deponiju



NOVI IZGLED!

Pauk manager
Dispečer i blagajna
u jednoj aplikaciji



NOVA FUNKCIONALNOST

NAREDBE ZA BLOKIRANJEM - "LISICE"

PAZIGRAD Prometno redarstvo i PAZIGRAD Pauk

Sustavi PAZIGRAD Prometno redarstvo i PAZIGRAD Pauk nadograđeni su novom funkcionalnošću vezanoj za mogućnost blokiranja vozila, pri čemu se putem sustava vrši razmjena informacija, između Prometnog redarstva JLS i službe nadležne za blokiranje vozila.

Nadogradnjom sustava i aplikacija prometni redari imaju mogućnost na terenu izdati naredbu za blokiranje vozila, sa mobilnog terminala, sukladno Zakonu sigurnosti prometa na cestama i Odluci JLS. Naredba za blokiranje zaprima se na terminalima, te je nakon toga moguće izvršiti samo blokiranje vozila na lokaciji prekršaja. Kako bi blokiranje vozila bilo u cijelosti zaokruženo nadogradili smo aplikacije na terminalima na način da je moguće i deblokirati vozila odnosno naplatu deblokade te izdavanje ostale popratne dokumentacija potrebna djelatnicima na terenu.

U pogledu uredskih aplikacija Prometnog redarstva i Pauk službe (Uredski redar PRO i Pauk manager) nadogradnjom su omogućeni uvidi statuse, vizualizacija i analize vezane za blokirana vozila.

Dodatno se informirajte vezano za omogućavanje navedene funkcionalnosti na: podrska@pazigrad.com

PAZIGRAD ↔ SPI

Integracija sa drugim sustavima

Obzirom da su sustavi **PAZIGRAD i SPI međusobno kompatibilni** u domeni financija (saldna konti) i uredskog poslovanja, te ukoliko u Vašoj lokalnoj samoupravi postoji sustav SPI tvrtke Libusoft, moguće je izvršiti povezivanje spomenuta dva sustava. Stoga Vas želimo informirati kako smo u mogućnosti povezati sustave SPI i PAZIGRAD kod svih naših korisnika.

Međusobna integracija dvaju sustava automatizirati će izmjenu podataka iz sustava PAZIGRAD prema SPI i obrnuto, te će **povezivanjem sa financijama i uredskim poslovanjem** otkloniti potreba za ručnim izvršavanjem određenih procesa već će se u pozadini oni odrađivati automatizmom.

Ukoliko koristite neki drugi sustav doznajte mogućnost i kompatibilnost integracije sa PAZIGRAD Connect opcijom na: podrska@pazigrad.com



GRADSKO OKO[®]

SMART CITY RJEŠENJE ZA SVAKU JLS

OSNOVNE CJELINE SUSTAVA GRADSKO OKO Sustav za optimizirano i efikasno upravljanje

Evidencija uočenih problema iz komunalnog sustava na terenu

(namijenjeno komunalnim i prometnim redarima, mjesnim odborima, djelatnicima komunalnih poduzeća, djelatnicima lokalne uprave...)

- Prijavljivanje u centralnu evidenciju (slika, opis, klasifikacija problema) putem:
 - iPhone i Android aplikacija za pametne telefone
 - Tableta
 - Računala
 - PAZIGRAD Mobile (aplikacija za rad prometnih redara na terenu)
- Prijavljivanje od strane odabranih korisnika:
 - Komunalni redari
 - Djelatnici gradske uprave
 - Predsjednici mjesnih odbora
- Direktna veza i slanje prijave u komunalna poduzeća i odgovorne subjekte/osobe
- Prijava prometnog prekršaja prema Prometnom redarstvu od strane komunalnih redara, naplatničara parkinga i sl. putem pametnih telefona
- Informiranje građana o radovima na nekom području, privremenoj prometnoj regulaciji, manifestacijama - putem PAZIGRAD uređaja za rad prometnih redara

Administriranje prijava

- Komunikacija sa komunalnim poduzećima i ostalim sl. društvima
- Automatsko i/ili ručno prosljeđivanje prijave na nadležne subjekte
- SMS obavještanje o prijavama i promjenama statusa istih
- Pretraga, pregled i administriranje svih prijava iz centralne evidencije
- Dodavanje dokumenata (skeniranih narudžbenica, rješenja...) za pojedinu prijavu
- Praćenje ciklusa prijave od kreiranja do završetka obrade
- Administriranje i upravljanje korisnicima sustava
- Određivanje razine vidljivosti prijava
- Izrada izvještaja pomoću statističkih alata
- Izvještaji po mjesnim odborima (lokacijski)

Modul za komunalna poduzeća i odgovorne subjekte izvan JLS

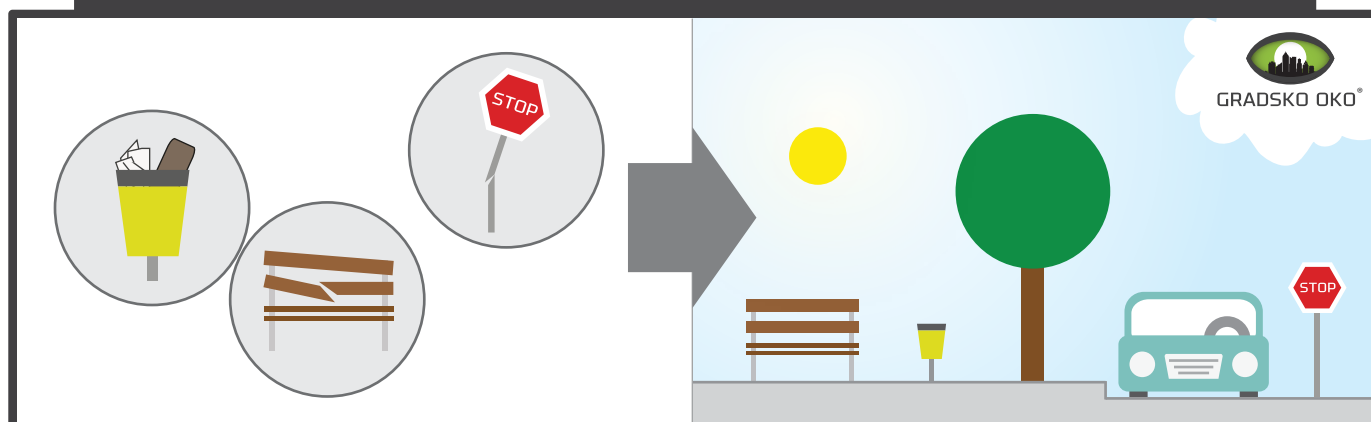
(bez instalacije, dodatnih troškova i mijenjanja radnog procesa)

- Primanje prijava iz nadležnosti djelovanja komunalnog poduzeća (SMS, e-mail, Internet stranica)
- Pružanje povratne informacije o napravljenome - tekstualno i/ili slikom
- Preuzimanje i dodavanje dokumenata (skeniranih narudžbenica, rješenja...)
- Integracija cjenika izvanrednog i redovnog održavanja
- Odobranje ponuda komunalnog poduzeća temeljem cjenika
- iPhone i Android aplikacije za pametne telefone
- Besplatno online preuzimanje aplikacija
- Kreiranje prijava sa terena: slike, opis problema, adresa, geolokacija
- Slanja prijava direktno u komunalno poduzeće ili osobi odgovornoj za problematiku

Pregledna internet karta

- Pregledna karta sa svim prijavama
- Filtriranje prijava
- Pregled detalja pojedine prijave (fotografije, opis, tijek postupanja)
- Integrirana digitalna ortofotografija
- Prikaz prometnih prekršaja - povezanost sa sustavom PAZIGRAD

BUDITE DIO PAMETNOG GRADA I POVEĆAJTE KVALITETU ŽIVLJENJA!



KAKO NAPRAVITI SVOJU PRIJAVU DOZNAJTE NA IDUĆOJ STRANICI!

Komunikacija s javnošću: Opcija Građani

Uključite dodatnu opciju Građani i uspostavite dvosmjernu komunikaciju

- Zaprimanje prijava problema od građana putem pametnih telefona i internet stranice
- Uvid u detalje prijave od strane građana (fotografije, opis, tijek postupanja)
- Uvid u statuse i postupanja kreiranih prijava od strane građana
- Povratna informacija građanima o postupanju na prijavi – e-mail, SMS, internet karta...
- Određivanja razine vidljivosti pojedinih prijava ili njenih detalja prema građanima

NAJAVE I NADOGRAĐNJE

Moje prijave i Moji predmeti na mobilnim aplikacijama



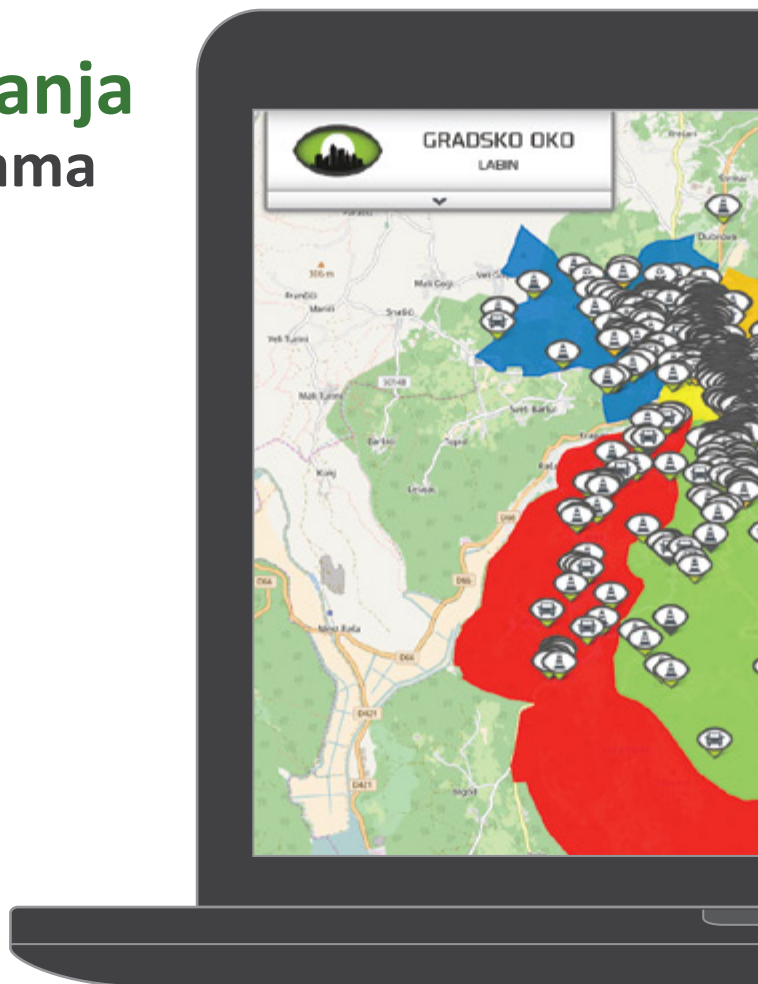
U pogledu novosti u sustavu GRADSKO OKO početkom iduće 2018. godine nadograditi ćemo mobilne aplikacije za iPhone i Android. Prije svega kao glavna novost biti će mogućnost pregleda prijava unutar same aplikacije. Osim trenutno mogućeg evidentiranja problema pružiti će se uvid u trenutno stanje prijava koje ste evidentirali u sustav GRADSKO OKO te kroz još nekoliko novosti povećati interaktivnost i pružiti mogućnost brže komunikacije između internih korisnika ili prema građanima (samo ukoliko je opcija Građani uključena).

Kao nadogradnja na spomenuto proširenje moguće je očekivati modul Moji predmeti namijenjen vanjskim institucijama, internim odjelima ili komunalnim poduzećima, upravo na mobilnim aplikacijama. Spomenutu modul znatno će olakšati terenski rad involviranih subjekata obzirom da će sa ne ovaj način pružiti potpuna mobilnost pri radu na sustavu te na taj način omogućiti maksimalna fleksibilnost prilikom rada.

Imate sugestije i želje vezane za nadogradnju sustava? Pošaljite ih na: podrska@oko.hr

Tehnologije prijavljivanja Prilagođene svim sredinama

- **Putem PAZIGRAD-a**
(uređaj prometnog redara)
- **iPhone i Android**
(aplikacije za mobitele)
- **Internet stranica**
(www.naziv_JLS.oko.hr)
- **GO Administracijom**
(aplikacija za računalo)



mobile.oko.hr



oko.hr

Mobilne aplikacije GRADSKO OKO

Prijavi problem u centralnu evidenciju lokalne samouprave

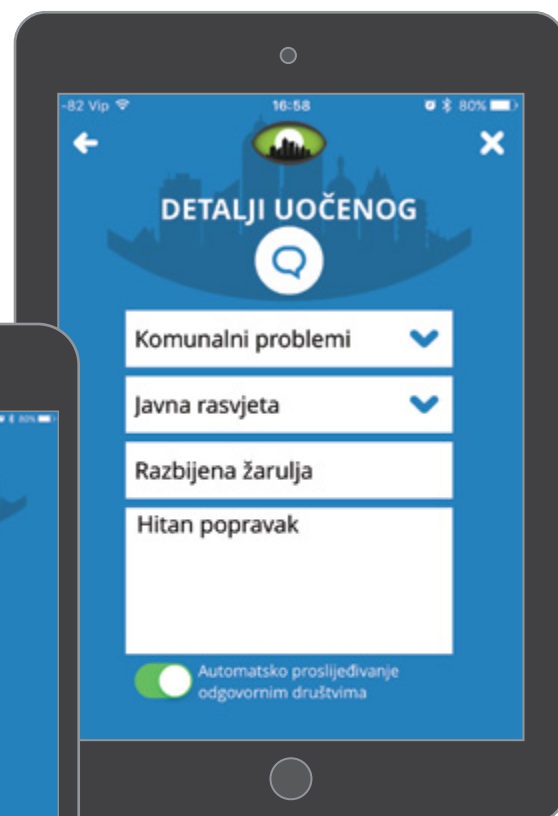
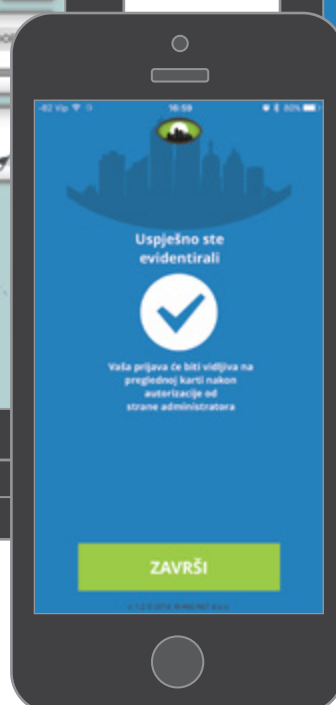
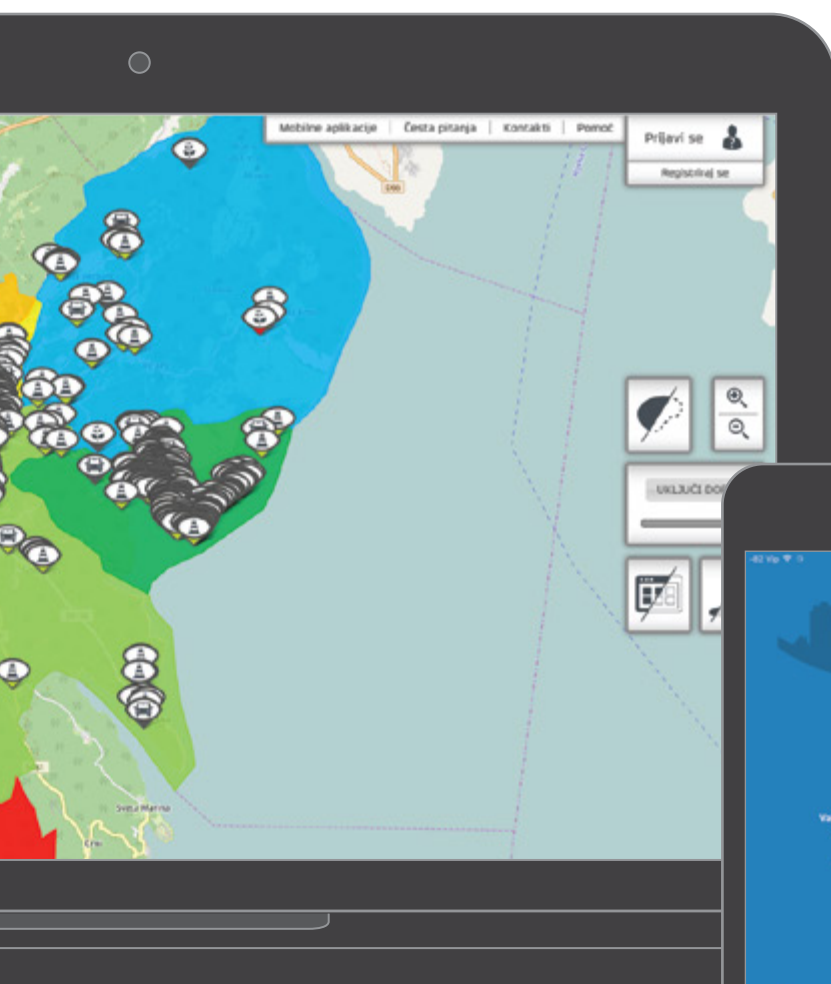
- 1 Preuzmite aplikaciju GRADSKO OKO sa Google Play (Android) ili App Store-a (iPhone)
- 2 Unesite aktivacijski kod (kod zatražite od svog Administratora ili na podrska@oko.hr)
- 3 Unesite svoje korisničke podatke (podatke zatražite od svog Administratora ili na podrska@oko.hr)
- 4 Uočite problem i prijavite ga!



ANDROID



iPhone



Prijenosne kamere za redare

Poznato je da prometni i komunalni redari veliki dio radnog vremena provode na terenu i da prilikom njihovog postupanja često dolazi do susreta sa prekršiteljima i strankama. Takvi susreti u nerijetkim situacijama, radi negodovanja prekršitelja i stranki znaju biti vrlo neugodni, a u određenim slučajevima znaju eskalirati i prema fizičkom nasilju. Prijenosne kamere su zato odlično rješenje prvenstveno u pogledu prevencije takvih situacija, ali isto tako služe kao sredstvo za dokumentiranje u slučaju potrebe za pružanjem dokaznog materijala.

Upravo predviđajući takve situacije od mnogih funkcionalnosti koje karakteriziraju prijenosne kamere za istaknuti je opciju predsnimanja što drugim riječima znači da u trenutku početka pokretanja snimanja kamera već ima nasnimljenih 10 sekundi-video materijala koji je prethodio trenutku



početka snimanja. Kao prednost kamere za spomenuti je široki kut snimanja kojime se obuhvaća što veći kadar, opcija noćnog snimanja i dugotrajnost baterije.

Tehnička specifikacija prijenosne kamere

Rezolucija fotografije:	16 Megapiksela (4608 x 3456 px)
Rezolucija video zapisa:	1920 x 1080 px
Predsnimanje:	DA (do 10 sec video zapisa)
Snimanje zvuka:	DA
Uzastopno fotografiranje:	DA (3-5 fotografija - burst)
Memorija:	32 GB
Brzi početak snimanja:	DA (pritiskom na jedan gumb)
Infra crveno snimanje:	DA
Zaslon kamere:	5 cm - LCD
Kut snimanja:	Široki kut - 140°
Otpornost na vodu:	IP65 standard
Baterija:	2500 mAh
Kontinuirano snimanje:	9 - 11 sati
Težina:	150 grama
Montiranje:	Hvataljka (čvrsta)

Iskustvo pri korištenju kamere

Terenske kamere koristimo otprilike šest mjeseci za potrebe komunalnog i prometnog redarstva. Komunalno-prometni redari kamere nose svakodnevno, prikačene su za polo majice i lako uočljive građanima. Nakon što smo uveli nošenje kamera konfliktne situacije sa redarima sveli smo na minimum te spriječili mogućnost bilo kakvih lažnih tvrdnji od strane spornih stranaka prema redarima. U svakom slučaju razmišljamo o daljnjem korištenju, novim mogućnostima te još razvijenijoj integraciji u sustave PAZIGRAD i GRADSKO OKO.



**Prometno i komunalno redarstvo
Grada Labina**



**Prijenosna kamera
na uniformi redara
Prometni redar - Grad Labin**

**Cijenu i dodatne informacije vezane za kameru zatražite na:
podrska@pazigrad.com ili podrska@oko.hr**

**Izbjegnite ovakve
situacije!**



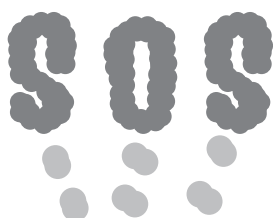
TEHNIČKA PODRŠKA

Želite podijeliti dobru ideju?



Imate pitanje iz struke?

Naišli ste na problem?



Zanima Vas datum sljedeće Edukacije?

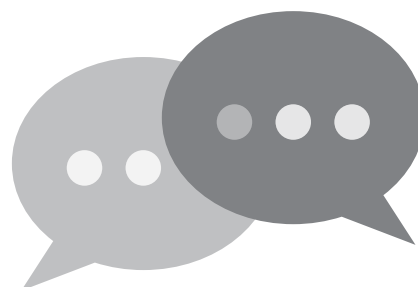


E-mail

podrska@pazigrad.com
podrska@oko.hr

Imate primjedbu na neki segment sustava?

Chat UŽIVO na
www.pazigrad.net



Zaboravili ste lozinku ili korisničko ime?