

NEWSLETTER SLUŽBENIKA ZA INFORMIRANJE OPĆINE PUNAT

Predaja pismena Općini Punat elektroničkim putem

- ❖ predaja zahtjeva, predstavki, podnesaka, prijava i sl.
- ❖ predaja online zahtjeva
- ❖ predaja zahtjeva za pravo na pristup informacijama
- ❖ postavljanje pitanja



STUDENI, 2019.

Službena komunikacija fizičkih i pravnih osoba s Jedinstvenim upravnim odjelom odvija se uobičajeno putem različitih pismena. Najčešći oblici pismena koja dolaze u obradu su:

- zahtjevi (molbe);
- zahtjevi kojima se pokreću upravni postupci;
- žalbe;
- predstavke;
- pritužbe;
- prijave;
- ponude.

Razvojem tehnologije, komunikacija postaje sve bržom, a smjenom generacija korištenje elektroničke pošte i elektroničkih dokumenata sve učestalije. To je dakako u skladu i s trendovima osvještenosti prema zaštiti i očuvanju okoliša, iako se papir još uvijek smatra osnovnim „čuvarem“ pisanog zapisa.

Općina Punat, nastoji pratiti trendove pojednostavljenja komunikacije i ubrzavanja procesa te nastoji animirati stanovništvo na korištenje elektroničke pošte za komunikaciju s upravom.

Naši korisnici imaju razne obrasce koje mogu koristiti za postavljanje raznovrsnih zahtjeva za specifične potrebe prema upravi, dostupne na EUMIS-u – platformi za građane: <http://eumis.punat.hr/SearchRequests.aspx>

U, nadamo se skoroj budućnosti, riješit će se i problematika e-pristojbi pa korisnici više ni zahtjeve koji podliježu taksama neće morati donositi osobno ili slati poštom, već će se cjelokupni postupak predaje zahtjeva moći obavljati elektroničkim putem.

Za predaju zahtjeva za pravo na pristup informacijama, otvorena je e-mail adresa: pristupinformacijama@punat.hr.

Obrasci su na EUMIS-u: <http://eumis.punat.hr/ViewRequest.aspx?requestID=1824> i ne

podliježu naplati upravnih pristojbi tako da je taj postupak u potpunosti moguće rješavati elektroničkim putem.

Za predaju općenitih molbi (pomoći, donacije, sufinanciranja...), pritužbi, predstavki, prijava, ponuda... dakle za svu redovnu prepisku s Općinom Punat za korisnike je otvorena e-mail adresa: pisarnica@punat.hr

Korištenje ove e-mail adrese jamči korisniku da je njegov podnesak pristigao direktno u pisarnicu odnosno na urudžbeni zapisnik.

Svaki korisnik može zatražiti dostavu potvrde o primitku podneska na e-mail adresu s koje je podnesak upućen.

E-mail adrese svih referenata JUO Općine Punat javno su objavljene na web stranici Općine Punat: www.punat.hr u modulu „USTROJ“ glavnog izbornika, te ih korisnici prema potrebi mogu direktno kontaktirati i obraćati im se upitima, uputstvima i sl.

Referenti također, direktno dobivaju i zahtjeve upućene putem platforme EUMIS kada se radi o zahtjevima koje rješavaju.

Mještani, svoja pitanja mogu JUO Općine Punat postavljati i online putem forme koja se također nalazi na platformi EUMIS: <http://eumis.punat.hr/AskQuestion.aspx> a po obradi pojavljuju se u rubrici „PITANJA I ODGOVORI“.

Pozivamo sve naše korisnike da koriste sve opisane mogućnosti prilikom komunikacije s Općinom Punat te na taj način ubrzaju postupak rješavanja svojih zahtjeva i budu aktivan faktor podizanja učinkovitosti i efikasnosti uprave.

SLUŽBENIK ZA INFORMIRANJE

*Ilustracija preuzeta s: <https://www.printcnx.com/resources-and-support/additional-resources/writing-effective-e-mail-copy/>